

Rapportage 2022-2023

Autoschadeherstel Academy

Inleiding

Het schooljaar 2022-2023 heeft in het teken gestaan van verbinding en professionalisering. Er is gewerkt aan het meer samenvoegen en op elkaar afstemmen van de teams Autotechniek (die monteurs opleiden) en Autoschadeherstel (leiden autoschadeherstellers en spuiters op).

Eén docent Autotechniek werkt vanaf 1 januari 2023 voor de Autoschadeherstel Academy en is daarmee de verbinder tussen de beide teams.

Een nieuwe docent, met brede ervaring in de autoschadeherstelbranche, is per 1 mei 2023 gestart. Beiden werken voor de autoschadeherstelopleidingen, maken deel uit van het team Mobiliteit en hebben veel contact met de collega's van de autotechniekopleidingen.

De signalen uit de branche over de invoering van elektrische, hybride voertuigen en de vele ADAS-systemen (Advanced Driver Assistance Systems) zijn door het team opgepakt en vertaald in het onderwijsaanbod. De studenten van de Autoschadeherstel Academy krijgen al een jaar meer auto- en elektrotechniek dan voorheen.

In 2022-2023 zijn er veel contacten geweest met de bedrijven, maar ook met de andere scholen in het land en met landelijke stakeholders zoals BOVAG, FOCWA, OOC en Innovam. Het aantal bedrijven dat de samenwerkingsovereenkomst heeft ondertekend is gegroeid van 31 naar 43. De Autoschadeherstel Academy heeft rond de 43 studenten in het afgelopen schooljaar opgeleid. We delen kennis en ervaring, benutten datgene wat elders ontwikkeld is en werken graag samen.

Samenwerking met autoschadeherstelbedrijven

Aangesloten bedrijven en de ontwikkelingen in de branche

In juli 2023 kent de Autoschadeherstel Academy 42 aangesloten autoschadeherstelbedrijven. De bedrijven verschillen sterk van elkaar; van kleine eenmanszaken tot (locaties van) grote schadeketens. Binnen afzienbare tijd, is de verwachting, zullen nog eens 3 bedrijven zich aansluiten. De gesprekken met deze bedrijven hebben inmiddels plaatsgevonden.

In de startfase sloten we geen enkele student uit van praktijkgericht onderwijs. Na de zomervakantie willen we echter bereiken dat alle studenten ook werkzaam zijn bij bedrijven die daadwerkelijk aangesloten zijn bij de Autoschadeherstel Academy en extra betalen voor de praktijkopleiding van hun BBL-ers. De studenten van bedrijven die niet de samenwerkingsovereenkomst ondertekend hebben en meebetalen, krijgen ook geen praktijkscholing aangeboden en moeten het doen met alleen theoretisch onderwijs. De bedrijven worden daar dan over geïnformeerd.

De gevolgen van ontwikkelingen in de branche voor de opleidingen

Wat de bedrijven gemeenschappelijk hebben is dat de gehele branche een 'reset' doormaakt. De energietransitie doet zich met name voor in de mobiliteit. De invoering van elektrische voertuigen, voertuigen die op waterstof rijden, de verdere invoering van ADAS-systemen en de behoefte aan verduurzaming van de branche, maken een dergelijke 'reset' noodzakelijk. De auto's van de toekomst zullen eerder gezien worden door de autoschadehersteller, dan door de automonteur; er is veel minder onderhoud nodig bij moderne en vooral elektrische voertuigen.

De technische ontwikkelingen hebben geleid tot een Plusnormering [Mijn BOVAG - Nieuws - Nieuwe](#)

[Plusnorm voor veiligheidskritisch herstel breed gedragen](#). Deze normering is opgesteld door de branche, waaraan een deel van de bedrijven wil en kan voldoen om ook te kunnen en mogen werken aan complexe, vaak elektrische voertuigen. Verzekeraars spelen daarbij een grote rol. De Plusnormering stelt niet alleen eisen aan equipment, materialen en veiligheidsvoorschriften, maar ook aan het opleidingsniveau van huidige medewerkers.

De technische ontwikkelingen, die elkaar in een rap tempo opvolgen en de Plusnormering hebben natuurlijk gevolgen voor de professionaliseringsbehoefte van huidig personeel en voor het curriculum van het initieel onderwijs.

De Autoschadeherstel Academy zal de nieuwe opleidingseisen verwerken in het opleidingscurriculum. Landelijk is besloten een opleiding op niveau 4 toe te voegen aan de al bestaande opleidingen autoschadeherstel op niveau 2 en 3. Per 1 augustus 2023 is er een opleiding Technisch specialist autoschadeherstel, niveau 4. Ook bij de Autoschadeherstel Academy. We

'U vraagt, wij draaien'

In juni 2022 hebben de bedrijven tijdens een werkveldbijeenkomst al aangegeven dat er meer autotechniek aangeboden moest worden aan de studenten. De Autoschadeherstel Academy heeft direct gevolg gegeven aan deze oproep. De studenten van leerjaar 2 en 3 krijgen vanaf augustus 2022 onderwijs in autotechniek aangeboden. Daarmee bereidt de Autoschadeherstel Academy de studenten al voor op een doorstroom naar de nieuwe opleiding op niveau 4. De Autoschadeherstel Academy stemt daarmee het onderwijs goed af op de arbeidsmarkt.

Bedrijfsbezoeken

Met de nieuwe docenten is het mogelijk om in het komende schooljaar intensiever contact te onderhouden met de bedrijven; de bedrijfseigenaren en leermeesters. Er zullen meer bedrijfsbezoeken afgelegd worden dan in het schooljaar 2021-2022. Niet alleen aan de bedrijven die aangesloten zijn, maar ook aan de overige 160 bedrijven in het werkgebied. Overigens werd in het afgelopen jaar duidelijk dat de grotere naamsbekendheid het effect heeft dat bedrijven ook zelf de Autoschadeherstel Academy meer weten te vinden.

WAC; Werkveldadviescommissie

In het afgelopen jaar is er een werkveldadviescommissie opgericht. Met 4 bedrijven is gesproken over de ontwikkelingen en de adviezen die zij hebben voor de Autoschadeherstel Academy. Na de zomervakantie zal een 5^e bedrijf zitting nemen in de commissie en zal er opnieuw een bijeenkomst worden georganiseerd. Het streven is om 2 bijeenkomsten per jaar te houden.

Leermeesterbijeenkomsten

Daarnaast worden in de toekomst de leermeesters van de studenten (leermeesters begeleiden de studenten op de werkvloer) ook 2 keer per jaar uitgenodigd om met de docenten van de Autoschadeherstel Academy van gedachten te wisselen over het onderwijs, de aanpak van de Autoschadeherstel Academy, de ontwikkelingen in de branche en natuurlijk met name de begeleiding van de studenten. Tijdens deze bijeenkomsten wordt ook professionalisering aangeboden en krijgen de genodigden de kans om te netwerken.

Communicatie

In januari is de website van de Autoschadeherstel Academy gepubliceerd. De website bevat naast praktische gegevens ook informatie voor de bedrijven over de ontstaansgeschiedenis, de activiteiten van de Autoschadeherstel Academy voor de BBL-opleidingen en informatie over de professionalisering die de Academy aan te bieden heeft. Een deel van de website bevat informatie voor de studenten.

Naast de website is ook een LinkedIn-pagina aangemaakt, zijn borden en banners gemaakt en visitekaartjes die door 6 medewerkers uitgedeeld worden aan bedrijven, landelijke partners zoals scholen, maar ook aan mogelijke toekomstige studenten, bijvoorbeeld op racecircuits en vmbo-scholen.

Activiteiten voor BOL/BBL-opleidingen Rijn IJssel

Updaten curriculum

Met de nieuwe docenten van de Autoschadeherstel Academy en een docent van de opleidingen Autotechniek is en wordt gewerkt aan een verdere verbetering van het onderwijs. Voor het schooljaar 2023-2024 liggen nieuwe leerplannen klaar met onderwijs op het gebied van autotechniek en keuzedelen die passen bij de vernieuwingen in de branche. We kiezen voor een aanbod van beroepsgerichte keuzedelen, waar de student op de werkplaats en dus ook het bedrijf het meeste aan heeft.

Leermiddelen, die niet voorhanden zijn bij uitgeverijen, worden zelf ontwikkeld of opgevraagd bij en gedeeld met andere scholen.

Nieuwe opleiding Technisch specialist autoschade

Er wordt momenteel ook gewerkt aan de invulling van de nieuwe opleiding op niveau 4. Deze opleiding is met name gericht op diagnose en elektrische en hybride voertuigen. Studenten met een diploma Autoschadehersteller niveau 3 die deze opleiding willen volgen, krijgen maatwerk aangeboden en kunnen daarna instromen in de niveau 4-opleiding die dan nog 2 jaar duurt.

Algemeen Vormend Onderwijs (AVO-vakken)

In het afgelopen jaar is op een andere manier gewerkt aan het bereiken van een goed niveau Nederlands en rekenen bij de studenten. We hebben, in plaats van eens per 5 weken een hele dag, elke week onderwijs aangeboden op het gebied van Nederlands, rekenen en burgerschap. Om zoveel mogelijk studenten daadwerkelijk hun diploma te laten behalen en verantwoord aan de slag te laten gaan op de werkvloer, is het noodzakelijk om stevig algemeen vormend onderwijs aan te bieden. Veel studenten hebben een te laag niveau rekenen en Nederlands; een echte achterstand. In het schooljaar 2023-2024 zullen we dit algemeen vormend onderwijs nog beroepsgericht invullen. Rekenopdrachten hebben dan te maken met bijvoorbeeld het calculeren van schade of het mengen van autolakken en bij Nederlands staat onder andere het mondelinge en schriftelijke klantencontact centraal.

NEN 9140

De studenten van de Autoschadeherstel Academy die in juli 2023 diplomeren krijgen allen het certificaat NEN 9140 Voldoende Onderricht Persoon (VOP) uitgereikt. Met dit certificaat kunnen zij aan hun werkgever laten zien dat zij instructie hebben gehad in het veilig werken aan elektrische voertuigen. Willen zij ook het certificaat NEN 9140 op vakbekwaam niveau behalen, dan kunnen zij daarvoor een training volgen die wij als LLO-activiteit aanbieden.

Scholingsaanbod voor huidige werknemers in de branche (Leven Lang Ontwikkelen) en zij-instromers

Move2Match

Op de website van de Autoschadeherstel Academy [Home - Autoschadeherstel Academy](#) staat onder de kop 'Professionalisering' het huidige open aanbod aan LLO-trainingen. Er is een directe link gemaakt met de website van Move2Match. ROC Nijmegen en Rijn IJssel werken op het gebied van LLO samen en hebben daarvoor een website ontwikkeld.

Train de trainer

Een groot aantal docenten van het team Mobiliteit van Rijn IJssel heeft in het afgelopen jaar deelgenomen aan een training NEN 9140 (VOP (Voldoende Onderricht Persoon), VP (Vakbekwaam Persoon) en WV (Werk Verantwoordelijke). Deze docenten kunnen nu ook zelf de scholing geven aan studenten en externen en certificaten uitreiken.

Praktijkverklaringen

Door de werkgevers werd aangegeven dat zij te maken hebben met een ernstig tekort aan arbeidskrachten. Dit tekort kan voor een deel opgeheven worden door trajecten aan te bieden waarbij studenten een praktijkverklaring halen. Zie ook: [Diploma's, certificaten en verklaringen in het mbo | Brochure | Rijksoverheid.nl](#)

Vanuit de Autoschadeherstel Academy heeft de coördinator meegewerkt aan de opzet van trajecten voor zij-instromers en studenten die bij de reguliere opleidingen uitvallen. Het gaat hierbij om medewerkers die in de bedrijven (deels) goed functioneren, maar die niet in staat zijn om een mbo-diploma te halen. Zij kunnen voor enkele werkprocessen een zogenaamde praktijkverklaring halen.

Hierbij 'snijd het mes aan twee kanten'; we werken met dergelijke trajecten zowel aan het bestrijden van het arbeidstekort in de sector Autoschadeherstel en aan het bieden van perspectief aan studenten. De praktijkverklaring heeft voor hen juridische waarde. Zij kunnen, na verloop van tijd, alsnog proberen een niveau 2-diploma te behalen.

Momenteel is er 1 kandidaat die een praktijkverklaring gaat behalen bij een autoschadeherstel-bedrijf. Mogelijk volgen er nog velen; het aantal ISK- en Entree-studenten bij Rijn IJssel is in het afgelopen jaar namelijk sterk gegroeid. Een aantal van deze studenten zal hopelijk kiezen voor de autoschadeherstelopleidingen en daarbij in eerste instantie opgaan voor een praktijkverklaring.

Activiteiten voor leerlingen van het voortgezet (praktijk)onderwijs (vo)

De branche autoschadeherstel kent enorme arbeidstekorten. Dit staat verduurzaming en andere ontwikkelingen in de weg. Eén van de doelstellingen van de Autoschadeherstel Academy is dan ook het werven van nieuwe medewerkers voor de branche.

De Autoschadeherstel Academy onderkent dat het enthousiasmeren van jongeren om te kiezen voor de techniek en met name de autoschadeherstel belangrijk is, zeker ook omdat de branche bij decanen en mentoren niet bekend is. Vandaar dat ze zich inzet om:

- 1^e en 2^e jaars vmbo-leerlingen voorlichting te geven over het beroep van Autoschadehersteller/spuiter. Zo komen po- en vo-scholen op bezoek en maken kennis met de autoschadeherstelopleidingen.
- Mee te werken aan scholenmarkten, techniekdagen, oriëntatiedagen, meeloopdagen, etc. om de opleidingen en de opleidingsactiviteiten onder de aandacht te brengen van leerlingen die een vervolgopleiding moeten kiezen. Zo werd tijdens PPO-Doedagen in Geldermalsen en vmbo-oriëntatiedagen bij de bedrijfsopleider ReVaBo te Oosterbeek autoschadeherstel onder de aandacht gebracht van vmbo-leerlingen. In het komende jaar wil de Autoschadeherstel Academy in samenwerking met de opleidingen Autotechniek een banenmarkt organiseren voor 4^e-jaars vmbo-leerlingen. Bedrijven kunnen hen dan ruim voor de diplomering werven voor een BBL-opleiding en een functie aanbieden.
- Workshops, vmbo-keuzevakken of modules aan te bieden waarmee leerlingen concreet aan de slag gaan en ervaren wat autoschadeherstel en spuiten inhoudt. Zo is een vmbo-school met leerlingen een foodtruck aan het bouwen en wordt daarbij de Autoschadeherstel Academy ingeschakeld voor reparatie van de carrosserie.
Op dit moment wordt er gewerkt aan de ontwikkeling van het vmbo-keuzevak Autoschade en spuiten. Met het doel om deze per september 2023 aan te bieden aan groepen uit het vmbo en leerlingen van het praktijkonderwijs.

Er zijn al 3 scholen die interesse getoond hebben. Besprekingen vinden op dit moment plaats. Het plan is dat leerlingen in 2023-2024 een raceauto bouwen in de Autoschadeherstel Academy. Zij krijgen daarbij het vmbo keuzevak Schadeherstel en spuiten aangeboden.

Het helpt, bij deze activiteiten, dat de coördinator van de Autoschadeherstel Academy sinds dit jaar tevens de coördinator van de STO-regio's Arnhem en De Liemers is. Er zijn inmiddels veel contacten met docenten, afdelingsleiders, decanen en mentoren van de vo-scholen in de regio.

Activiteiten voor studenten van het hbo

Het team Mobiliteit zoekt breed de samenwerking met de docenten en studenten van de HAN. Zo is er een studententeam van de HAN dat een zero emissie raceauto wil introduceren in de amateur motorsport. Aan deze energietransitie werkt de Autoschadeherstel Academy graag mee. Zij heeft in het afgelopen jaar het HAN-team ruimte, materialen en begeleiding geboden bij het in elkaar zetten van hun raceauto. De mbo-studenten van de opleidingen Autoschadehersteller en Autospuiter namen de hbo-studenten op sleeptouw en leerden aan hen een aantal kneepjes van vak. De mbo studenten kregen 'state of the art' ontwikkelingen mee, waarbij de digitalisering en energietransitie in de automotive centraal staat. Ze maakten kennis met het hbo. Enkele niveau 3 studenten van de Autoschadeherstel Academy geven momenteel aan door te willen stromen naar de nieuwe niveau 4 opleiding. Wellicht stromen zij daarna ook nog door naar het hbo.

Samenwerking met andere opleiders

Samenwerking in het kader van LLO

De Autoschadeherstel Academy wil sterker worden in haar aanbod van LLO-activiteiten en onderzoekt momenteel of zij zelf alle trainingen wil aanbieden of wil gaan samenwerken met andere organisaties die mobiliteitstrainingen aanbieden. Op dit moment is FOM (Focus Op Mobiliteit) al ingezet. Ook om de eigen docenten te trainen.

In maart, april en juni 2023 hebben besprekingen plaatsgevonden tussen de Autoschadeherstel Academy en Innovam (de grootste opleider in mobiliteit van Nederland) om een mogelijke samenwerking op het gebied van LLO te onderzoeken. In september 2023 gaan we bij wijze van pilot, aan de slag met elkaar. Op grond van de bevindingen, niet alleen van de Autoschadeherstel Academy en Innovam zelf, maar vooral van de bedrijven, wordt bepaald of intensief samenwerken in de toekomst gewenst is.

Samenwerking in het kader van het RIF-project

Momenteel en in het komende jaar wordt hard gewerkt aan de ontwikkeling van de niveau 4 opleiding Technisch Specialist Autoschadeherstel en het keuzedeel Technisch Expert Elektrische Voertuigen. Hiertoe wordt in het kader van een RIF-project door de Autoschadeherstel Academy samengewerkt met onder andere het Summa College. Het Summa College heeft al langer een soortgelijk opleidingsinstituut als de Autoschadeherstel Academy en heeft een voorbeeldfunctie. Op alle terreinen wordt tussen de ROC's veel uitgewisseld en van elkaar geleerd.

Landelijk werving van meer medewerkers voor de branche Autoschadeherstel

In 2022 en 2023 zijn er door het OOC (opleidings- en ontwikkelingsfonds van de carrosseriebranche) in samenwerking met en op initiatief van de Autoschadeherstel Academy bijeenkomsten georganiseerd waar scholen, landelijke partners en schadebedrijven bijeenkwamen om oplossingen te bedenken voor het tekort aan medewerkers in de branche.

Onderwijswerkgroep MBO Raad Mobiliteit

De coördinator neemt deel aan de bijeenkomsten van de onderwijswerkgroep Carrosserie van de MBO Raad. In de afgelopen tijd is vooral de examinering besproken.